

## 近三年旅游类专业社会培训及考证清单及相关图片

序号	培训人员	培训单位	培训（合作）项目	时间
1	王佳、曾聪、 韩莹	江西前湖迎宾馆	酒店服务质量、酒店 服务礼仪培训	2013. 7. 19-21
2	韩莹	洪客隆地产“滨江一 号”楼盘顾问	服务礼仪、服务质量 提升培训	2013. 8. 1-2
3	王佳、刘讯、 罗志珍、韩莹	西海星期酒店	酒店服务质量、前厅客房 培训	2014. 5
4	王佳、曾希熙	井冈山映山红宾馆	酒店服务质量、前厅客房 餐饮及服务礼仪培训	2017. 7
5	酒店管理专 业全体教师	江西省人力资源和社 会保障厅“两后生” 培训	餐厅服务员、客房服务员 培训	2013. 3—5
6	酒店管理专 业全体教师	江西省人力资源和社 会保障厅餐厅服务员 三级证书培训	餐厅服务员三级证书考试	2013. 4
7	酒店管理专 业全体教师	江西省人力资源和社 会保障厅餐厅服务员 四级证书培训	餐厅服务员四级证书考试	2013. 4
8	旅游管理专 业全体教师	省旅游局	全国导游资格证考试培训	2013. 9. 1-10. 20
9	酒店管理专 业全体教师	江西省人力资源和社 会保障厅餐厅服务员 四级证书培训	餐厅服务员四级证书考试	2014. 5

10	旅游管理专业全体教师	省旅游局	全国导游资格证考试培训	2014. 9. 1-10. 20
11	酒店管理专业全体教师	江西省人力资源和社会保障厅餐厅服务员四级证书培训	客房服务员四级证书考试	2015. 5
12	酒店管理专业全体教师	江西省人力资源和社会保障厅餐厅服务员四级证书培训	前厅服务员四级证书考试	2015. 5
13	酒店管理专业全体教师	江西省人力资源和社会保障厅餐厅服务员四级证书培训	餐厅服务员四级证书考试	2015. 5
14	旅游管理专业全体教师	省旅游局	全国导游资格证考试培训	2015. 9. 1-10. 20
15	旅游管理专业全体教师	省旅旅发委	全国导游资格证考试培训	2016. 9. 1-10. 20





# 酒店

## 会议承接大事记

井冈山星期酒店于2011年12月27日至30日，举办了为期四天的全员全封闭式的“规范服务、提升技能业务培训”，引进了江西工业贸易职业技术学院旅游商务系讲师团的教学课程：

韩莹老师讲授服务礼仪规范，王佳老师讲授酒店服务



## 井冈山星期酒店 举行全封闭式业务培训

与管理，罗志珍老师讲授餐饮服务，她们都是旅游商务系、餐旅教研室的讲师、导游或餐厅技师，专业的讲解与生动的实战演练，实实在在提升了酒店员工的礼仪认知、服务规范与业务技能。

在培训过程中，全体员工积极参与，认真守时，纷纷撰写出培训心得，收到良好效果。经过筛选评比，评选出优秀心得6篇：刘

晓蓉获一等奖，巫清清、王晓梅获二等奖，黄仁生、柳莲花、兰芝生获三等奖。为此，井冈山星期酒店发布“业务培训情况通报”，表彰以上成绩，并希望广大员工以此为契机，继续认真落实各项服务标准、操作规范。

图为韩莹老师讲授服务礼仪规范。

(消息来源：井冈山星期酒店办公室)



专业老师参与社会培训照片



学生考证培训照片



学生参与考证照片